

# Qual4

LA CULTURA DELLA QUALITÀ ATTRAVERSO STRUMENTI EFFICACI  
PER DOCENTI E FORMATORI

---

**Migliorare la Cultura della Qualità nella Formazione Professionale.**

Questo progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea.

La presente pubblicazione rispecchia solo la visione degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Codice identificativo del progetto 2013-1-NL1-LEO05-12088



## Obiettivo

### Vuoi...

- Migliorare la cultura della Qualità nel tuo istituto/CFP
- Far in modo che tutti i settori/aree, i gruppi di lavoro e il personale prendano dimestichezza e partecipino al raggiungimento della qualità dell'istituto/CFP
- Incoraggiare il Miglioramento continuo della Qualità a tutti i livelli
- Coinvolgere e dare responsabilità a docenti/formatori nel creare e contribuire alle iniziative di Assicurazione Qualità
- Proporre una migliore visione della Qualità - Ispirare un coinvolgimento dal basso della cultura della Qualità
- Incoraggiare l'innovazione quotidiana in materia di Qualità
- Formare personale sempre più professionale
- Migliorare i servizi educativi e i risultati di apprendimento

## Perché?

### **Analisi internazionale dei fabbisogni formativi QUAL4T**

Nel 2014 il Progetto QUAL4T ha pubblicato una relazione nella quale si confermava che la maggior parte dei paesi dell'UE ha promosso e istituito strategie di gestione per la qualità dell'Istruzione e Formazione Professionale (coerente con l'EQARF - Quadro di riferimento europeo per la garanzia della qualità). La ricerca, condotta in Germania, Grecia, Italia, Paesi Bassi, Spagna e Regno Unito, conferma che organizzazioni europee, nazionali e regionali realizzano il miglioramento della qualità dell'istruzione e formazione professionale attraverso l'implementazione di diversi sistemi di gestione per la qualità standardizzati. Tuttavia la qualità non è ancora percepita come qualcosa di proprio, né riconosciuta come tale da docenti/formatori e dal personale che quotidianamente opera nelle aule. In un questionario, predisposto ad hoc per la ricerca, sono emerse evidenze documentate del fatto che singoli docenti/formatori e anche interi consigli di classe/corso:

- Non comprendono appieno cosa s'intenda per cultura della qualità nel proprio istituto/CFP (soprattutto il personale più giovane o nuovo) e non conoscono il Ciclo della qualità PDCA Pianificazione, Implementazione, Verifica, Consolidamento
- Hanno spesso la sensazione che la qualità sia qualcosa di imposto dall'alto e non qualcosa di proprio
- Percepiscono la qualità come qualcosa di burocratico, minaccioso e che richiede tempo
- Non sono consapevoli di come possano contribuire alla Qualità (anche se probabilmente lo fanno)



*Le relazioni sull'Analisi dei Fabbisogni elaborate a livello nazionale e internazionale sono accessibili al sito: [www.qual4t-project.org](http://www.qual4t-project.org)*

## QUAL4T ...

QUAL4T offre strumenti pratici e stimolanti soprattutto per docenti e formatori, per responsabilizzarli e coinvolgerli in azioni innovative in materia di QUALITÀ. Una borsa degli strumenti QUAL4T e una Guida Qualità sono a disposizione per aiutare docenti/formatori a comprendere e contribuire alla cultura della qualità, a migliorare il proprio servizio come educatori, a migliorare il proprio metodo di insegnamento, a migliorare i risultati di apprendimento degli allievi

### RACCOMANDAZIONI QALLL

La borsa degli strumenti QUAL4T segue le raccomandazioni QALLL (Assicurazione Qualità nella Formazione Continua) concordate da 15 agenzie nazionali e dall'EACEA nel 2012. Le principali raccomandazioni che QUAL4T segue sono:

- Alimentare la Cultura della Qualità negli enti formativi
- Promuovere il Ciclo della Qualità (PDCA)
- Promuovere l'apprendimento work based
- Aggiornare il personale della Formazione Professionale
- Sostenere e potenziare l'innovazione nell'Assicurazione Qualità

Le raccomandazioni QALLL possono essere scaricate all'indirizzo

[http://www.qalll.net/fileadmin/qalll/Downloads/QALLL\\_Recommendations\\_web.pdf](http://www.qalll.net/fileadmin/qalll/Downloads/QALLL_Recommendations_web.pdf)

### La borsa degli strumenti QUAL4T

La borsa degli strumenti raccoglie un ricco campionario di iniziative e buone pratiche di qualità attualmente in uso nei centri di formazione professionale in tutta Europa. Sono state scelte quali esempi concreti della realizzazione delle raccomandazioni QALLL per la garanzia della qualità in materia di Istruzione e Formazione Professionale e dell'implementazione del Ciclo della qualità PDCA per:

- Aumentare la consapevolezza e l'impegno in materia di qualità
- Dare un aiuto concreto nella pianificazione e nella definizione di obiettivi e priorità (P)
- Migliorare la didattica (D)
- Porre attenzione alla valutazione (C)
- Porre attenzione alla riflessione e alle azioni necessarie per il miglioramento (A)
- Migliorare la Qualità negli istituti/CFP

## **La Guida Qualità QUAL4T**

La Guida Qualità offre un supporto pratico a quanti vorranno utilizzare la borsa degli strumenti presentando le modalità di fruizione della borsa stessa e degli strumenti in essa contenuti. Spiega con linguaggio semplice e chiaro cosa siano l'Assicurazione Qualità e la Gestione per la Qualità e come siano esse rilevanti per l'Istruzione e Formazione Professionale. Contiene anche informazioni sul Ciclo della qualità (PDCA), sull'importanza dell'apprendimento work-based, sull'aggiornamento professionale del personale dell'Istruzione e Formazione Professionale e su azioni di innovazione in materia di qualità.

La **borsa degli strumenti QUAL4T** e la **Guida Qualità** possono essere utilizzate direttamente da docenti/formatori o dagli operatori qualità che vorranno promuovere detti strumenti in attività di formazione.

## **Maggiori informazioni ...**

Per ulteriori informazioni sulla Borsa degli strumenti QUAL4T e sulla Guida Qualità, si prega di contattare il partner QUAL4T di seguito indicati:

- [fdipaolantonio@ciofs-fp.org](mailto:fdipaolantonio@ciofs-fp.org) - IT