

# Qual4

QUALITY CULTURE THROUGH EFFECTIVE INSTRUMENTS FOR TEACHERS AND TRAINERS

---



# Verbetering van de kwaliteitscultuur in het MBO

## Jouw Doel ...

### Je wilt

- De kwaliteitscultuur in jouw instelling verbeteren
- Alle afdelingen, teams en personeel betrekken en vertrouwd maken met werken aan kwaliteit.
- Voortdurende verbetering van kwaliteit aanmoedigen op alle niveaus.
- Docenten hierbij betrekken en in staat stellen om kwaliteitsinitiatieven te creëren en daaraan bij te dragen.
- QUALITY een betere pers geven - Inspireer een bottom-up kwaliteitscultuur
- Innovatie in Kwaliteit aanmoedigen (dagelijks)
- Een steeds professionelere medewerkers ontwikkeling vormgeven
- Je educatieve diensten en resultaten verbeteren

## Waarom?

### QUAL4T : Wat hebben docenten echt nodig...

Het QUAL4T Project bracht begin 2014 een rapport uit, dat bevestigde dat de meeste EU-landen een kwaliteitsmanagement strategie voor het Beroeps Onderwijs hebben (een aantal landen gebruikt hiervoor het Europees referentiekader voor kwaliteitsborging (EQARF). Onderzoek uitgevoerd in **Duitsland, Griekenland, Italië, Nederland** en het **Verenigd Koninkrijk** bevestigt dat in Europa zowel op nationaal als regionale niveau gewerkt wordt aan kwaliteitsverbetering, ook op basis van nationale standaarden/normen. Toch is in veel gevallen kwaliteit nog steeds niet volledig eigendom van docenten en andere medewerkers, die dagelijks in de klas werken. Uit een enquête, die onderdeel vormde voor het internationale research rapport, kwam steeds naar voren dat docenten en teams:

- Niet geheel begrijpen wat er bedoeld wordt met kwaliteitscultuur in hun instelling (met name onder nieuwe medewerkers).
- Zich niet bewust zijn van de kwaliteitscyclus, de Plan, Do, Check, Act (PDCA) benadering.
- Vaak het gevoel hebben dat kwaliteit van bovenaf wordt opgelegd en niet hun domein is
- Vinden dat kwaliteit bureaucratisch, bedreigend en tijdrovend is.
- Niet bewust bijdragen aan kwaliteit (hoewel ze dit waarschijnlijk wel doen).



*De "National and International Needs Analysis Reports" kunnen op de website worden ingezien:  
[www.qual4t-project.org](http://www.qual4t-project.org)*

## QUAL4T ...

QUAL4T biedt praktische en inspirerende hulpmiddelen, speciaal voor docenten en kwaliteitsmedewerkers, te gebruiken om basiskwaliteit te leveren, verbeteren en te innoveren. Een set van meer dan 30 kwaliteitsinstrumenten en een Handboek Kwaliteit zijn beschikbaar, als ondersteuning bij de kwaliteitsverbetering op de werkvloer, om zo hun werk als onderwijskundigen, hun manier van lesgeven en uiteindelijk... de resultaten voor studenten te verbeteren.

## QALL AANBEVELINGEN

De QUAL4T instrumentenset volgt de QALL AANBEVELINGEN (Kwaliteitsborging in een Levenlang leren), in 2012 opgezet door 15 Nationale Agentschappen en het EACEA. De aanbevelingen die QUAL4T volgt zijn:

- **Aandacht geven aan de Kwaliteitscultuur in de organisatie**
- **Het afronden van de GEHELE kwaliteitscyclus (PDCA)**
- **Het bevorderen van werkplekieren**
- **Het professionaliseren van de medewerkers in het BO**
- **Het ondersteunen en verbeteren van innovatie in kwaliteitsborging**

De QALL aanbevelingen kunnen worden gedownload op  
[http://www.qall.net/fileadmin/qall/Downloads/QALL\\_Recommendations\\_web.pdf](http://www.qall.net/fileadmin/qall/Downloads/QALL_Recommendations_web.pdf)

## De QUAL4T Toolkit

In de Toolkit zijn 'best practices' verzameld uit verschillende Europese onderwijsorganisaties. Praktische instrumenten die al worden ingezet in een school, of speciaal ontwikkeld zijn in het project omdat docenten in de enquête aangaven hier behoefte aan te hebben. Ze zijn gekozen om de aanbevelingen voor kwaliteitsborging in het Beroeps Onderwijs en vooral ook de laatste fases van de PDCA-cyclus te ondersteunen, n.l.

- **Focus op evaluatie (C)**
- **Focus op reflectie en actie voor verbetering (A)**

## Aanbevelingen door management en docenten uit het Europees Beroepsonderwijs

- 1 Kwaliteit? Houd het simpel!
- 2 Bij kwaliteit draait het om studenten. Docenten, teams en management zijn data bij betrokken
- 3 Begrip en commitment van docenten is noodzakelijk, wanneer het om kwaliteit gaat
- 4 Het maakt niet uit welk kwaliteitssysteem je gebruikt, zolang je maar wat doet met de gegevens die hieruit voort komen
- 5 Klachten zijn cadeautjes voor kwaliteitsverbetering
- 6 Ga naar de teams en vraag wat zij nodig hebben, zodat je daar kunt beginnen met de kwaliteitsverbetering. Dit leidt tot echt commitment

### Het QUAL4T Handboek Kwaliteit

Het Handboek Kwaliteit biedt praktische steun aan gebruikers van de Toolkit over hoe ze de Toolkit moeten implementeren. Het legt kwaliteitsborging en Management uit *in gewone taal* en hoe ze van belang zijn voor het Beroeps Onderwijs. Het bevat ook informatie over de kwaliteitscyclus (PDCA), het belang van werkplekleren, professionalisering van personeel in het Beroeps Onderwijs en innovatie in kwaliteitsverbetering.

De QUAL4T Toolkit en het Handboek Kwaliteit kunnen direct gebruikt worden door docenten of teams of door kwaliteitsmedewerkers die de instrumenten willen promoten in opleidingen of teams. De instrumenten zijn te downloaden via de project website: [www.qual4t-project.org](http://www.qual4t-project.org) . Via deze website kunt u zich ook registreren voor de nieuwsbrief.

### Meer Informatie ...

Voor meer informatie over de QUAL4T Toolkit en het internationale Handboek Kwaliteit kunt u contact opnemen met één van onderstaande QUAL4T partners:

[npeters@landstede.nl](mailto:npeters@landstede.nl) of [international@landstede.nl](mailto:international@landstede.nl)