

# Qual4

QUALITY CULTURE THROUGH EFFECTIVE INSTRUMENTS FOR TEACHERS AND TRAINERS

---



## Entwicklung einer Qualitätskultur in beruflicher Aus- und Weiterbildung

Ihr Ziel ...

### Sie wollen

- Die Qualitätskultur in Ihrer Einrichtung fördern
- Alle Bereiche und Mitarbeiter/innen Ihrer Einrichtung in Qualitätsprozesse mit einbeziehen.
- Qualität und stete Weiterentwicklung in allen Bereichen fördern
- Lehrende motivieren zu Qualitätsinitiativen beizutragen und diese ins Leben zu rufen.
- Eine Qualitätskultur entwickeln, die auch von Lehrenden und Mitarbeiter/innen getragen wird.
- Innovationen in Qualität fördern.
- Mitarbeiter/innen professionalisieren.
- Ihre Bildungsangebote verbessern.

### Warum?

#### QUAL4T INTERNATIONALE ERHEBUNG ...

Das QUAL4T Projekt veröffentlichte 2014 einen Bericht, der aufzeigt, dass viele EU-Länder für berufliche Bildung Qualitätsmanagement Strategien nutzen. Eine Bedarfserhebung in Deutschland, Griechenland, Italien, den Niederlanden, Spanien und Großbritannien bestätigt, dass auf EU, Nationaler und Regionaler Ebene großes Interesse an Qualität in der beruflichen Bildung besteht. Dennoch wird Qualität noch immer nicht von Lehrenden beeinflusst oder geschätzt wird. Mit einem Fragebogen wurden Lehrende zum Thema Qualität befragt:

- Sie verstehen nicht komplett was eine Qualitätskultur ausmacht (besonders neue Mitarbeiter/innen), sie kennen den Qualitätszyklus nicht (Plan, Do, check, Act Ansatz)
- Sie haben häufig den Eindruck, dass Qualität eine Angelegenheit des Managements sind und nicht ihre Aufgabe
- Sie haben den Eindruck, dass Qualität bürokratisch ist und Zeit kostet.
- Sie wissen nicht, wie sie selbst zur Qualität in der Einrichtung beitragen (auch wenn sie es möglicherweise tun).



*Die nationalen und internationalen Berichte zur Erhebung können unter folgendem Link heruntergeladen werden: [www.qual4t-project.org](http://www.qual4t-project.org)*

## QUAL4T ...

QUAL4T bietet praktische Methoden besonders für Lehrende, um diese zu motivieren und in Qualitätsentwicklung einzubinden. Ein QUAL4T Methodenkoffer und das Handbuch unterstützen Lehrende ein Verständnis für Qualität zu entwickeln und zu einer Qualitätskultur beizutragen, um Ihr Bildungsangebot zu verbessern, ebenso wie die Lernergebnisse ihrer Lernenden.

### QALL EMPFEHLUNGEN

Der QUAL4T Methodenkoffer orientiert sich an den QALL Empfehlungen (Qualitätssicherung in Lebenslangem Lernen) 2012 entwickelt von 15 Nationalen Agenturen und der EACEA. Die wichtigsten Empfehlungen, an denen sich QUAL4T orientiert, sind:

- Eine Qualitätskultur in der Einrichtung zu fördern
- Den gesamte Qualitätszyklus (PDCA) fördern
- Lernen am Arbeitsplatz voranbringen
- Mitarbeiter/innen in beruflicher Bildung professionalisieren
- Innovationen in der Qualitätssicherung unterstützen

Die QALL Empfehlungen sind verfügbar unter:

[http://www.qall.net/fileadmin/qall/Downloads/QALL\\_Recommendations\\_web.pdf](http://www.qall.net/fileadmin/qall/Downloads/QALL_Recommendations_web.pdf)

### QUAL4T Methodenkoffer

Der Methodenkoffer beinhaltet eine Sammlung praktischer Beispiele aus Qualitätsinitiativen, die in Einrichtungen beruflicher Weiterbildung in Europe im Einsatz sind. Sie wurden so ausgewählt, dass die QALL Empfehlungen für Qualitätssicherung sowie der PDCA-Ansatz abgedeckt werden. Die folgenden Kapitel sind Bestandteil des Methodenkoffers:

- Bewusstsein und Engagement für Qualität steigern
- Planungshilfen und Prioritäten und Ziele setzen (P)
- Lehre optimieren (D)
- Fokus auf Evaluation (C)
- Fokus auf Reflektion und Aktivitäten zur Optimierung (A)
- Qualität in der Einrichtung optimieren

### Das QUAL4T Handbuch Qualität

Das Handbuch Qualität bietet praktische Unterstützung Anwender des Methodenkoffers. Es bietet Beispiele den Methodenkoffer einzusetzen und definiert

Qualitätssicherung und -management und welche Bedeutung diese für berufliche Bildung hat. Es enthält außerdem Informationen zum PDCA-Ansatz und der Relevanz von Lernen am Arbeitsplatz, Professionalisierung von Mitarbeiter/innen in beruflicher Bildung sowie Innovationen in Qualitätsmaßnahmen.

Der QUAL4T Methodenkoffer und das Handbuch Qualität können von Lehrenden einzeln oder in Teams sowie von Qualitätsmanagern genutzt werden, die die Methoden in Workshops näher bringen wollen.

## Weitere Informationen ...

Für weitere Informationen über den QUAL4T Methodenkoffer und das Handbuch Qualität, stehen Ihnen unsere QUAL4T Partner zur Verfügung:

- [angela.edwards@westking.ac.uk](mailto:angela.edwards@westking.ac.uk) -UK
- [mkroese@landstede.nl](mailto:mkroese@landstede.nl) -NL
- [amenica@txorierrri.net](mailto:amenica@txorierrri.net) - ES
- [kathrin.kaleja@uni-wuerzburg.de](mailto:kathrin.kaleja@uni-wuerzburg.de) -DE
- [olga@idec.gr](mailto:olga@idec.gr) - EL
- [fdipaolantonio@ciofs-fp.org](mailto:fdipaolantonio@ciofs-fp.org) -IT