

Qual4

QUALITY CULTURE THROUGH EFFECTIVE INSTRUMENTS FOR TEACHERS AND TRAINERS



Βελτίωση της κουλτούρας ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση

Ο στόχος σας ...

Θέλετε να

- Βελτιώσετε την κουλτούρα ποιότητας στον οργανισμό σας
- Εξοικειώσετε και να εμπλέξετε όλα τα τμήματα, τις ομάδες και το προσωπικό στη βελτίωση της ποιότητας
- Ενθαρρύνετε την ποιότητα και συνεχή βελτίωση σε όλα τα επίπεδα
- Εμπλέξετε και να ενθαρρύνετε τους καθηγητές να δημιουργήσουν και να συνεισφέρουν στις πρωτοβουλίες ποιότητας
- Δώσετε στην ΠΟΙΟΤΗΤΑ μεγαλύτερη βαρύτητα - να ενθαρρύνετε την κουλτούρα ποιότητας με προσέγγιση από κάτω προς τα πάνω
- Ενθαρρύνετε την καινοτομία στην ποιότητα (σε καθημερινή βάση)
- Σχηματίσετε μια ομάδα καλύτερων επαγγελματιών
- Βελτιώσετε τις εκπαιδευτικές παροχές σας και τα αποτελέσματά τους

Γιατί;

QUAL4Τ ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ...

Το έργο QUAL4Τ συνέταξε έκθεση το 2014, επιβεβαιώνοντας ότι οι περισσότερες χώρες της ΕΕ έχουν προωθήσει και καθιερώσει Στρατηγικές Διαχείρισης Ποιότητας για την ΕΕΚ (σε ευθυγράμμιση με το EQARF - Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας). Η έρευνα που διεξήχθη στη Γερμανία, την Ελλάδα, την Ιταλία, την Ολλανδία, την Ισπανία και το Ηνωμένο Βασίλειο επιβεβαιώνει την ευρωπαϊκή, εθνική και περιφερειακή πολιτική για τη βελτίωση της ποιότητας στην ΕΕΚ με εγκεκριμένα πρότυπα συστημάτων διαχείρισης ποιότητας σε αυτές τις χώρες. Ωστόσο η Ποιότητα δεν εκτιμάται ακόμα πλήρως από τους εκπαιδευτικούς και το υπόλοιπο προσωπικό, που εργάζονται στην τάξη σε καθημερινή βάση. Στις έρευνες με ερωτηματολόγιο που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της έρευνας, υπήρξαν συγκλίνουσες ενδείξεις ότι οι εκπαιδευτικοί και οι ομάδες τους:

- δεν κατανοούν πλήρως τι σημαίνει κουλτούρα ποιότητας στον οργανισμό τους (ιδίως οι νεότεροι), αγνοούν τον Κύκλο Ποιότητας (Plan - Do - Check - Act (PDCA))
- Συχνά αισθάνονται ότι η ποιότητα προσεγγίζεται από πάνω προς τα κάτω και όχι στον τομέα τους
- Νιώθουν ότι η ποιότητα είναι γραφειοκρατική,
- απειλητική και χρονοβόρα
- Δεν γνωρίζουν πώς συμβάλλουν σήμερα στην Ποιότητα (αν και πιθανόν το κάνουν)



Οι εθνικές και διεθνείς αναφορές ανάλυσης αναγκών
είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα: www.qual4t-project.org

QUAL4T ...

Το έργο QUAL4T προσφέρει πρακτικές και εμπνέει εργαλεία ειδικά για τους εκπαιδευτικούς και τους εκπαιδευτές για την ενδυνάμωση και τη συμμετοχή τους στις δράσεις της ποιότητας και της καινοτομίας. Η εργαλειοθήκη QUAL4T και ο οδηγός ποιότητας είναι διαθέσιμα να βοηθήσουν τους εκπαιδευτικούς να κατανοήσουν και να συμβάλουν στην κουλτούρα ποιότητας, βελτιώνοντας τις υπηρεσίες τους ως εκπαιδευτές, τη διδασκαλία τους, και τα αποτελέσματα για τους μαθητές.

QALLL ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Η εργαλειοθήκη QUAL4T ακολουθεί τις συστάσεις QALLL (Διασφάλιση Ποιότητας στην Δια Βίου Μάθηση), που συστάθηκαν από 15 Εθνικές Υπηρεσίες και την EACEA το 2012. Οι κύριες συστάσεις που ακολουθεί το QUAL4T είναι:

- Ανάπτυξη της κουλτούρας ποιότητας στον οργανισμό
- Προώθηση ολόκληρου του κύκλου ποιότητας (PDCA)
- Προώθηση της μάθησης που βασίζεται στην εργασία
- Επαγγελματισμός του προσωπικού που εργάζεται στον τομέα της ΕΕΚ
- Υποστήριξη και ενίσχυση της καινοτομίας στη Διασφάλιση Ποιότητας

Οι συστάσεις QALLL είναι διαθέσιμες στον σύνδεσμο:

http://www.qalll.net/fileadmin/qalll/Downloads/QALLL_Recommendations_web.pdf

Η εργαλειοθήκη QUAL4T

Η εργαλειοθήκη συγκεντρώνει ένα ευρύ φάσμα βέλτιστων πρακτικών πρωτοβουλιών ποιότητας που εφαρμόζονται σήμερα σε κέντρα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σε όλη την Ευρώπη. Έχουν επιλεγεί για την κάλυψη των αναγνωρισμένων QALLL συστάσεων για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην ΕΕΚ και τον κύκλο ποιότητας (PDCA):

- Αύξηση της ευαισθητοποίησης και της συμμετοχής στην ποιότητα
- Ενίσχυση του σχεδιασμού και της καθιέρωσης των στόχων και των προτεραιοτήτων (P)
- Βελτίωση της πρακτικής της διδασκαλίας (D)
- Έμφαση στην αξιολόγηση (C)
- Έμφαση στην ανάλυση και τη δράση για βελτίωση (A)
- Βελτίωση της ποιότητας του οργανισμού

Ο οδηγός ποιότητας

Ο οδηγός ποιότητας προσφέρει πρακτική υποστήριξη προς τους χρήστες της εργαλειοθήκης για το πώς να την εφαρμόσουν. Εξηγεί τη Διασφάλιση και Διαχείριση Ποιότητας στην καθημερινή γλώσσα και τη σημασία της για την ΕΕΚ. Περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες σχετικά με τον Κύκλο Ποιότητας (PDCA), τη σημασία της μάθησης που βασίζεται στην εργασία, τον επαγγελματισμό του προσωπικού της ΕΕΚ και την καινοτομία στις δράσεις για την ποιότητα.

Η εργαλειοθήκη QUAL4T και ο οδηγός ποιότητας μπορεί να χρησιμοποιηθούν άμεσα από τους καθηγητές ή τις ομάδες ή από το προσωπικό για την ποιότητα που επιθυμούν να προωθήσουν τα εργαλεία στα μαθήματα τους.

Περισσότερες Πληροφορίες ...

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εργαλειοθήκη QUAL4T και τον οδηγό ποιότητας, παρακαλώ επικοινωνήστε με έναν από τους εταίρους QUAL4T παρακάτω:

IDEC A.E.
www.idec.gr
info@idec.gr